

Omar França-Tarragó

MANUAL DE  
PSICOÉTICA

Ética para psicólogos y psiquiatras

2<sup>a</sup>  
EDICIÓN

biblioteca de psicología



DESCLÉE DE BROUWER

OMAR FRANÇA-TARRAGÓ

# **MANUAL DE PSICOÉTICA**

**Ética para psicólogos y psiquiatras**

**BIBLIOTECA DE PSICOLOGÍA  
DESLÉE DE BROUWER**

1ª edición: septiembre 2012

2ª edición: julio 2016

© Omar França-Tarragó, 2012

© EDITORIAL DESCLÉE DE BROUWER, S.A., 2012

Henao, 6 – 48009 Bilbao

[www.edesclee.com](http://www.edesclee.com)

[info@edesclee.com](mailto:info@edesclee.com)

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley.

Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos –[www.cedro.org](http://www.cedro.org)–), si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.

Impreso en España - Printed in Spain

ISBN: 978-84-330-2587-6

Depósito Legal: BI-1330-2012

# Índice

---

Introducción.....	13
1. El profesional de la psicología y su “ethos” .....	17
A. La psicoética o ética de la relación psicólogo-persona.....	20
B. Los puntos de referencia básicos en psicoética .....	25
C. Principios psicoéticos básicos .....	29
1. Beneficencia.....	30
2. Autonomía .....	35
3. Justicia .....	37
4. La inseparabilidad de los principios .....	39
D. Las normas psicoéticas básicas .....	40
1. Confidencialidad.....	41
2. Veracidad y el Consentimiento Válido .....	47
3. Fidelidad a las promesas hechas .....	56
E. Virtudes e ideales del psicólogo .....	60
F. El reconocimiento social del “ethos” profesional .....	63
Método de decisión para casos muy difíciles.....	68
Casos y textos para el debate .....	70

2. Ética en la investigación psicológica y psiquiátrica.....	73
A. Prevención de delitos contra la persona .....	77
B. Las principales dificultades éticas .....	79
1. Al iniciar la investigación.....	79
2. Asuntos éticos durante el desarrollo de la investigación	87
3. Ética investigativa después de recabar los datos.....	90
C. Principales criterios éticos .....	98
Casos y textos para el debate .....	106
3. Responsabilidad ética ante la justicia .....	117
A. La psicología y la psiquiatría jurídicas.....	117
1. Aspectos éticos generales de la labor pericial.....	117
2. Confidencialidad y “privilegio” terapéutico .....	122
3. Diagnóstico de futura peligrosidad .....	124
Casos y textos para el debate .....	126
B. De perito a inculpado: la “mala practica” psicológica.....	129
Casos y textos para el debate .....	136
4. Ética de la relación individual entre terapeuta y paciente....	143
A. El proceso .....	144
1. Ética del inicio de la relación psicológica.....	144
a. El consentimiento válido.....	144
b. Juicio diagnóstico y poder terapéutico.....	154
Casos y textos para el debate .....	170
2. Ética del transcurso de la relación psicológica .....	178
a. Objetivos terapéuticos e implicación ética.....	178
b. Derecho a la intimidad y confidencialidad de los	
datos .....	183
c. Manipulación de la dependencia y contratransfe-	
rencia .....	186
d. ¿Neutralidad ante los valores éticos de la persona?	189
e. El psicólogo que se desequilibra repentinamente ...	190
Casos y textos para el debate .....	191
3. Ética de la terminación de la relación psicológica.....	198
Casos y textos para el debate .....	200

B. El proceso de la relación psicológica virtual .....	202
1. Formatos de relacionamiento en psicología y psiquiatría .....	204
2. Niveles de problematicidad psicoética en la web.....	205
3. Psicología virtual y dilemas psicoéticos.....	206
4. Referenciales éticos para la práctica psicológica por internet.....	209
5. Comentarios conclusivos .....	212
Casos y textos para el debate .....	214
C. Las personas .....	221
1. Ética en la relación con el enfermo mental crónico ....	221
a. Asistencia personalizada y digna .....	222
b. Ética de la institucionalización permanente del enfermo mental.....	225
c. La desinstitucionalización forzosa o irresponsable. Casos y textos para el debate .....	232
236	
2. Ética de la atención psicológica y psiquiátrica a menores.....	239
a. La incertidumbre del diagnóstico y sus consecuencias .....	240
b. Conflicto de lealtades con el menor y con sus padres.....	243
c. ¿Lealtad con el menor o con las instituciones? .....	245
d. Ética y menor maltratado .....	246
Casos y textos para el debate .....	264
3. Ética de la asistencia a los ancianos .....	267
a. Antropología y sociología de la vejez.....	268
b. La fragilidad existencial de la persona mayor .....	270
c. Problemas éticos principales .....	272
d. Algunos medios para enfrentar los problemas éticos	286
e. Conclusiones .....	286
Casos y textos para el debate .....	287
4. Ética de la asistencia a personas con temática religiosa	289
a. La influencia sobre los valores del paciente.....	289
b. Valores y temas religiosos sensibles a la sugestión..	290
c. Contratransferencia, sugestión y manipulación .....	291

d. Conclusiones desde el punto de vista ético .....	294
Casos y textos para el debate .....	295
5. Ética de la asistencia a adictos .....	297
a. La adicción y sus dilemas.....	297
b. Modelos asistenciales para la recuperación y la reinserción social del adicto.....	299
c. La responsabilidad ética del profesional de la salud mental.....	304
Casos y textos para el debate .....	308
D. Las terapias psiquiátricas y psicológicas.....	310
1. Ética de las terapias psiquiátricas u orgánicas.....	314
a. La farmacoterapia.....	315
b. La terapia electroconvulsiva y la psicoestimulación electromagnética.....	320
c. La psicocirugía.....	326
d. Criterios éticos generales para las terapias orgánicas .....	329
Casos y textos para el debate .....	330
2. Ética de las terapias psicosociales o psicoterapias .....	332
a. Psicoterapia conductista .....	336
Casos y textos para el debate .....	343
b. Psicoterapia psicoanalítica.....	346
Casos y textos para el debate .....	352
c. Terapia familiar.....	355
Casos y textos para el debate .....	368
d. Terapia sexual .....	372
Casos y textos para el debate .....	377
e. Terapia grupal .....	379
Casos y textos para el debate .....	391
5. Ética de la práctica psicológica en organizaciones .....	395
A. La practica psicológica organizacional .....	395
1. Problemas éticos comunes y generales .....	400
2. Asuntos éticos específicos de la práctica en empresas .....	411

3. El psicólogo organizacional escolar .....	423
4. Practica en instituciones militares, policiales o de espionaje .....	433
5. Promotor y guardián de los derechos humanos.....	436
B. Psicología comunitaria .....	437
Casos y textos para el debate .....	440
6. Valoración de conjunto .....	449
A. Crítica de la “mala” práctica.....	452
B. Reafirmación de una “buena” práctica .....	453
C. Decálogo de la psicoética.....	454
Bibliografía.....	457





# Introducción

---

En 1996 publicamos la primera edición de *Ética para psicólogos: una introducción a la psicoética*. En lengua castellana el interés por esta materia en las facultades de Psicología, en los congresos de la especialidad y en las revistas de Psicología ha crecido en estos 15 años, pero no podemos decir que estamos satisfechos. Al contrario, creemos que la preocupación por los temas éticos de la práctica de los psicólogos sigue muy rezagada respecto a la fecunda y floreciente reflexión Bioética que se da en la práctica de los médicos.

Es muy significativo que en el XXX Congreso Mundial de Psicología que ha tenido lugar en Ciudad del Cabo en julio de 2012 uno de los temas propuestos haya sido “Ética”. Tratándose de un congreso mundial, este hecho tendrá importantes repercusiones académicas. En la misma línea podemos ver que en el XII European Congress of Psychology de Estambul (4-8 julio de 2011) la Ética de la Práctica Psicológica estuvo muy presente en lo que llamaron la *Ethics Track*. Sin embargo, en el contexto hispanoamericano el tema de la Psicoética brilla por su ausencia; y rastreando algunos de los congresos internacionales de Psicología del ámbito hispanoamericano podemos ver que, tanto en el V Congreso Internacional de Psicología Clínica que se convoca en Santander (España) para 2012, el Congreso Internacional de Psicoterapia de Grupos de Cartagena (Colombia) y el XXXIII Con-

greso Interamericano de Psicología de Medellín (Colombia) no hay ninguna entrada específica para la reflexión ética de la práctica psicológica.

Si bien en castellano han sido publicados algunos libros sobre la ética de la práctica psicológica, si se descuentan aquellos traducidos del inglés, son menos de una docena los títulos elaborados íntegramente en lengua castellana, como el nuestro. Es claro que esta materia sigue siendo una asignatura pendiente para la profesión de la psicología. Quizá la influencia de los congresos mundiales de Psicología y el congreso europeo del 2011 repercutan en la fecundidad que se le dé en el ámbito hispano hablante en los próximos años.

La Psicoética es el intento sistemático de clarificar los dilemas éticos que se presentan a la práctica del psicólogo y del psiquiatra, y la ilustración de cuáles deberían ser los parámetros de conducta adecuados para la resolución éticamente correcta de esos dilemas.

El presente *Manual de psicoética* quiere ser un desarrollo sistemático de los principales problemas éticos de la práctica del psicólogo y psiquiatra, que ayude al alumno de pre o postgrado, –o a cualquier psicólogo– a tener un esqueleto conceptual básico a partir del cual poder reflexionar sobre los dilemas éticos específicos que le plantea su práctica profesional. Tanto la selección de información que presentemos, la forma de ordenarla y jerarquizarla, las preguntas que nos plantearemos permanentemente, como las valoraciones éticas explícitas que iremos haciendo en el desarrollo de los temas tienen la pretensión de ir desgranando poco a poco esos dilemas de la práctica.

Como todo manual, es una síntesis apretada de desarrollos conceptuales más amplios que solo se podrían abordar monográficamente.

En la imagen del cuadro podemos contemplar un dibujo de Goya en el que el genial artista español pinta al “loco” como un ser humano entero (tiene rostro y su cuerpo es el que está iluminado). Por el contrario, ubicado dentro de la celda y poniéndose en la misma perspectiva del “loco”, Goya ve la realidad del resto de los seres humanos situada al otro lado de las rejas. Sorprendentemente, en esa realidad de los “normales” el pintor ubica un ser anónimo, sin rostro. Parecería



que el pintor nos estuviera diciendo que los “sanos” no tienen rostro, sino que se comportan como oscuros y sombríos. En cambio el “loco” es visto por Goya como un ser pacífico, que tiene una misteriosa luz que sale de su propia persona. Paradojalmente, aquel al que consideramos “loco” y enjaulado es el que está –en realidad- “libre”; y el “sano” queda dibujado como enrejado. ¿Una genial ironía de Goya o algo que tiene que ver con la realidad y la complejidad de la existencia del ser humano?

Contrasta la mirada benévola de Goya respecto al “loco” con la mirada que hace Géricault sobre una mujer “normal”, pero envidiosa. La mujer “normal” parece desquiciada mientras que el “anormal” de Goya parece sano. ¿Qué es lo “sano” y qué lo “enfermo” en el psiquismo humano? La complejidad de la enfermedad mental es objeto de estudio y cuidado de parte de los profesionales de la salud mental. Esa excelsa tarea, precisamente por su delicadeza, genera numerosas ocasiones para que el “poder” terapéutico se ejerza en desmedro del vulnerable consultante. De esta y muchas otras complejidades de la práctica psicológica tratará este manual.

Con respecto a nuestra primera edición de 1996 se han hecho ajustes y actualizaciones en casi todos los capítulos y temas; en varios, de forma extensa, en algunos, con retoques y precisiones formales buscando mejorar la expresión y claridad de las ideas, para mayor aprovecha-



miento del lector. Se han incorporado temas que estaban ausentes en la edición de 1996; por ejemplo, la ética de la práctica por internet y la atención a drogadictos. Por el contrario hemos optado por quitar el capítulo dedicado a las Antropologías Subyacentes a las Terapias Psicológicas, porque no estábamos satisfechos de su enfoque.

En este manual abordaremos muchas de las encrucijadas éticas de la práctica psicológica. Luego de un primer capítulo dedicado a la Psicoética fundamental (capítulo 1) iremos desarrollando paso a paso los problemas éticos generales de la práctica (capítulos 2 y 3), los problemas éticos específicos de la psicología clínica individual (capítulo 4) y, por último, de la práctica psicológica organizacional (capítulo 5).

Al final de cada capítulo (además de los casos) hemos tratado de extraer los artículos correlativos de los Códigos de Ética para Psicólogos de algunos países. Son un instrumento de gran valor para el debate en los grupos o talleres docentes. La mayoría de los casos siguen siendo los mismos de nuestra edición de 1996 –nunca se vuelven obsoletos– pero se han agregado algunos nuevos.

Quedó actualizada la bibliografía castellana y, sobre todo, la bibliografía anglófona, que es la que más títulos dedica a la Psicoética.

El autor agradece a los lectores que le quieran hacer llegar sus comentarios, sugerencias, objeciones críticas, y propuestas de mejores desarrollos para futuras ediciones, al siguiente correo electrónico: ofranca@ucu.edu.uy. Para mí el intercambio con colegas y profesionales sobre cualquiera de los asuntos contenidos en este manual redundará en un gran enriquecimiento.

Soñamos con que en los próximos años pueda convocarse un primer congreso iberoamericano de Psicoética. Ojalá que alguna de las organizaciones colegiales de Iberoamérica tome sobre sus hombros ese hermoso desafío.

*Omar França-Tarragó  
Diciembre 2011, en los 200 años del inicio del  
proceso de autonomía geopolítica del Uruguay*

# 1 El profesional de psicología y su “ethos”

---

El término “profesional” proviene del latín “*professio*”<sup>1</sup> que tiene raíces comunes con “*confessus*” y “*professus*”. “*Confessus*”, significa confesar en alto, proclamar o prometer públicamente. “*Professio*”, indica confesión pública, promesa o consagración. En la edad Media, el término “*professio*” se aplicaba específicamente a la consagración religiosa monástica, es decir al hecho de que alguien ingresara en la vida religiosa mediante un compromiso público. Posteriormente pasó a ser usado en las lenguas romances donde, lentamente, la palabra “profesión” empezó a usarse para definir a las personas que ejercen determinada actividad humana con dedicación y consagración total; como es el caso de las llamadas “profesiones liberales”.

Modernamente hay coincidencia entre gran parte de los académicos en aceptar como definición de “profesión” a aquel grupo humano que se caracteriza por: 1) tener un cuerpo coherente de conocimientos específicos con una teoría unificadora; 2) aceptada ampliamente por sus miembros; 3) que les permite poseer capacidades y técnicas particulares basadas en esos conocimientos; 4) haciéndolos acreedores de un prestigio social reconocido; 5) generando así, expectativas explícitas de confiabilidad moral; 6) que se expresan en un código de ética.

---

1. Gracia, D., *Fundamentos de Bioética*, Ed.Eudema, Madrid 1989, p. 57.