

sue cowley

# **Rebelión en el aula**

claves para manejar  
a los alumnos conflictivos



**Desclée De Brouwer**

# Índice

Reconocimientos.....	13
Nota de la autora .....	15
Introducción .....	17

## PRIMERA PARTE En el principio...

Capítulo 1 • Las bases del manejo conductual .....	23
¿Cuáles son las bases? .....	23
Ser precisos .....	24
Ser conscientes .....	27
Mostrarnos serenos y coherentes .....	30
Ofrecer una estructura .....	32
Ser positivos .....	34
Mostrar interés .....	36
Ser flexibles .....	37
Ser persistentes .....	39
Capítulo 2 • Manejar el primer encuentro .....	41
¿Por qué es tan importante el primer encuentro? .....	41
¿Qué necesitamos saber antes del primer encuentro?.....	42
Determinar cuál va a ser nuestro estilo de enseñanza .....	44

## Rebelión en el aula sue cowley

Dejar claras nuestras expectativas . . . . .	46
Sentar la pauta de lo que van a ser nuestras clases . . . . .	48
Aprendernos los nombres . . . . .	52
Reducir el estrés del primer encuentro . . . . .	54
<b>Capítulo 3 • Estrategias y técnicas claves . . . . .</b>	<b>57</b>
Cómo lograr y mantener el control. . . . .	57
Aprender a “leer” el pensamiento de la clase . . . . .	58
Esperar a que se haga silencio . . . . .	59
Utilizar señales . . . . .	62
Darles “la elección” . . . . .	63
Ser razonables, <i>pero no pararse a razonar con ellos</i> . . . . .	65
Hacer aseveraciones, no preguntas . . . . .	66
Servirse de las repeticiones . . . . .	67
Establecer unos objetivos y unos límites de tiempo . . . . .	69
Hacer uso del sentido del humor . . . . .	72
Ponernos en su lugar . . . . .	73

## SEGUNDA PARTE El profesor y la enseñanza

<b>Capítulo 4 • El profesor competente . . . . .</b>	<b>77</b>
El proceso de aprendizaje . . . . .	77
El profesor como modelo a imitar . . . . .	78
La comunicación eficaz, verbal y no verbal . . . . .	80
Utilizar nuestra voz . . . . .	81
Utilizar nuestro cuerpo . . . . .	87
El profesor dentro del espacio . . . . .	92
Aspectos psicológicos de la enseñanza . . . . .	93
<b>Capítulo 5 • Estilos de enseñanza . . . . .</b>	<b>95</b>
¿Qué es un estilo de enseñanza? . . . . .	95
Desarrollar un estilo de enseñanza asertivo . . . . .	96

Estilos de enseñanza eficaces .....	99
Mejorar nuestro estilo de enseñanza.....	103
Mantener un enfoque positivo.....	105
<b>Capítulo 6 • Utilizar las recompensas y las sanciones .....</b>	<b>109</b>
¿Por qué utilizar las recompensas y las sanciones?.....	109
Algunas reflexiones sobre las recompensas.....	109
Tipos de recompensas .....	112
Algunas reflexiones sobre las sanciones.....	115
Tipos de sanciones .....	117
Algunas reflexiones sobre los “arrestos”.....	118
Cómo aplicar las sanciones.....	120
<b>Capítulo 7 • Enseñar de forma que favorezca la buena conducta .....</b>	<b>127</b>
La enseñanza y la conducta.....	127
Preparar y dar clases de calidad.....	128
La importancia de saber organizarse el tiempo .....	134
Éxito garantizado .....	136
Clases “con gancho” de carácter interdisciplinar .....	138
Utilizar materiales accesorios .....	141

**TERCERA PARTE**  
**Los estudiantes**

<b>Capítulo 8 • ¿Por qué se comportan mal los estudiantes? .....</b>	<b>145</b>
Las razones de que los estudiantes se comporten mal .....	145
La escuela y el aprendizaje .....	146
Los estudiantes.....	152

## Rebelión en el aula sue cowley

El profesor .....	156
Cómo van cambiando los estudiantes .....	158
<b>Capítulo 9 • Tipos de estudiantes .....</b>	<b>161</b>
Cómo abordar a los diferentes tipos de estudiantes .....	161
Necesidades educativas especiales .....	161
El personal de necesidades especiales .....	167
Estudios de casos .....	168
<b>Capítulo 10 • Qué dicen los estudiantes .....</b>	<b>177</b>
El control de la clase .....	177
Recompensas y sanciones .....	182
Otros factores que afectan a la conducta .....	186
Reflexiones de los estudiantes sobre la mala conducta .....	187

### CUARTA PARTE El contexto más amplio

<b>Capítulo 11 • La clase .....</b>	<b>193</b>
El entorno de la clase .....	193
Mejorar el entorno de la clase .....	194
Algunas reflexiones sobre los murales .....	196
La distribución de la clase .....	198
Algunas reflexiones sobre los diferentes espacios .....	199
El profesor dentro del espacio .....	205
Cómo abordar los espacios problemáticos .....	207
<b>Capítulo 12 • La escuela .....</b>	<b>211</b>
El entorno del colegio y la conducta .....	211
Políticas de conducta del centro escolar .....	215
Sistemas de apoyo .....	219

<b>Capítulo 13 • El manejo conductual en la enseñanza primaria</b> .....	223
El profesor de primaria y la conducta .....	223
Cómo empezar .....	224
Técnicas para controlar la clase .....	228
Pensando en la enseñanza secundaria .....	234
Manejar la transición .....	236

<b>Capítulo 14 • El manejo conductual en la enseñanza secundaria</b> .....	239
El profesor de secundaria y la conducta .....	239
Cómo empezar .....	240
Técnicas para controlar la clase .....	244
El tutor de grado y la conducta .....	250
El certificado de secundaria y demás .....	252

**QUINTA PARTE**  
**Por ejemplo...**

<b>Capítulo 15 • Problemas de conducta “menores”</b> .....	257
Ejemplos .....	257
La clase que habla demasiado .....	258
El problema de los chicles .....	263
Los que tiran bolas de plastilina .....	267

<b>Capítulo 16 • Problemas de conducta “mayores”</b> .....	271
Ejemplos .....	271
El peligro de las agresiones físicas .....	272
Insultos graves .....	278
Los objetos peligrosos .....	283

**SIXTA PARTE**  
**Cuando la cosa se pone fea...**

<b>Capítulo 17 • Manejar los enfrentamientos</b> .....	289
¿Por qué surgen los enfrentamientos?.....	289
Cómo evitar los enfrentamientos .....	291
Cómo abordar los enfrentamientos .....	292
Superar las secuelas .....	295
<b>Capítulo 18 • Manejar el estrés</b> .....	297
No puedo más! .....	297
¿Cuál es el problema?.....	297
¿Cuáles son las señales de alarma? .....	300
¿Qué podemos hacer? .....	302

## Nota de la autora

**A través de mi trabajo conozco a muchos profesores y demás personas que trabajan en colegios, y con los años me han ido dando montones de grandes ideas para manejar la conducta de los alumnos. He incluido muchas de estas ideas en esta nueva edición, de modo que un enorme “gracias” a todas las personas a las que les haya birlado alguna sugerencia. Por favor, recordemos, especialmente si acabamos de empezar en el mundo de la enseñanza, que no existe ninguna varita mágica en relación con el manejo conductual. (Y en cualquier caso, si la hubiera, la vida como profesor no tendría la “chispa” que hace que este trabajo sea tan divertido y tan desafiante). Lo que sí tenemos al alcance, sin embargo, es una enorme variedad de diferentes estrategias, técnicas y enfoques. Esto es lo que encontraremos a lo largo de este libro.**

Recientemente, he estado pensando mucho en mis propios años de estudiante. Tuve momentos buenos y algunos buenos profesores, pero lo que de verdad se me ha quedado grabado son los recuerdos negativos. Emociones tales como el aburrimiento, el nerviosismo, la humillación e incluso el terror. Las personas que dan la tabarra con los “buenos tiempos”, cuando los estudiantes hacían lo que les decían sin rechistar, no deben olvidar la atmósfera de miedo que predominaba muchas veces. Y los que ahora trabajamos con niños, jamás debemos subestimar la influencia que como profesores podemos ejercer sobre nuestros estudiantes, para bien o para mal.

## Rebelión en el aula sue cowley

Hace poco un profesor me dijo que, hablando en términos generales, los estudiantes se comportan mal por dos razones: o porque se aburren, o porque no se enteran. Si bien esto es claramente una simplificación, resume de forma útil dos aspectos sobre los que los profesores tenemos un control directo. Podemos ciertamente darle más sabor a nuestras clases a fin de conectar mejor con los alumnos –reintroducir la diversión dentro del aula y mostrarles a los chicos lo emocionante y lo interesante que puede ser aprender. Y también podemos asegurarnos de que lo que enseñamos sea comprensible y accesible para toda la clase. Lo que no podemos hacer es obligar a nuestros chicos a cambiar su conducta (aunque sí podemos ciertamente animarles a tomar mejores decisiones en lo sucesivo). Lo que sí *podemos* hacer de hecho es cambiar nuestra propia conducta a fin de hacernos la vida más fácil y mejor, a nosotros y a nuestros alumnos. Esperemos que este libro nos pueda mostrar cómo podemos cambiar para mejor nuestra propia conducta como profesores.

He trabajado en varios colegios diferentes, y es asombroso ver cómo lo que funciona en un lugar, no sirve de nada en otro. Teniendo esto en mente, por favor, adaptemos los consejos que presento en este libro con objeto de ajustarlos a los chicos con los que estemos trabajando. Confiemos en nuestro propio instinto y mantengamos vivo el proceso de aprendizaje – seamos unos profesores que jamás dejemos de desarrollar nuestras propias habilidades prácticas. Y en los momentos más duros, no perdamos nunca de vista el hecho de que estamos haciendo una labor verdaderamente importante, que puede influir decisivamente en la vida de las personas.

*Sue Cowley*  
[www.suecowley.co.uk](http://www.suecowley.co.uk)

## Introducción

**El manejo conductual: si le pillamos el truco, nuestra vida será más fácil, y nos veremos más libres de hacer lo que se supone que tenemos que hacer, que es, por supuesto, enseñar. Con una clase que se comporte bien, enseñar es uno de los trabajos más maravillosos del mundo. Cada día nos ofrece una experiencia nueva y diferente: la oportunidad de ver a los chicos descubrir conceptos novedosos, aprender algo de lo que jamás habían oído hablar antes, la oportunidad de influir verdaderamente en las vidas de nuestros estudiantes. Como se suele decir, “un buen profesor jamás se borra de la memoria”, pero ¿qué significa exactamente eso de ser un “buen profesor”?**

Una de las características más esenciales de un buen profesor es la capacidad de manejar la conducta de nuestros alumnos, de manera que podamos ayudarles a aprender. Este es especialmente el caso si trabajamos en un colegio donde hay muchos problemas de conducta. Únicamente podremos poner en marcha ese deseo crucial de aprender si primero podemos conseguir que nuestros chicos se concentren, tengan autodisciplina, se comporten! Todo estudiante en todo centro de enseñanza se merece la mejor educación que podamos ofrecerle, y debemos encontrar la forma de lograrlo. Algunos colegios y algunos estudiantes demuestran ser un verdadero reto para cualquier profesor; e incluso en colegios en que la conducta deficiente no supone un gran problema, habrá días en los que sencillamente parece que no damos una. Este libro nos puede ayudar ofreciéndonos una amplia gama de ideas prácticas que podemos probar con nuestros alumnos, echándonos una mano para “manejar a los alumnos conflictivos”.

## Rebelión en el aula sue cowley

Los profesores tienen que hacer uso de una amplia variedad de habilidades en su labor docente cotidiana. Tenemos que ser unos especialistas en la enseñanza de nuestra materia o materias, y también tenemos que saber manejar la conducta de un gran número de personas muy jóvenes. Hasta cierto punto, los profesores aprenden a hacer esto a través del hecho real de dar clases, y a medida que va pasando el tiempo nos veremos utilizando un amplio fondo de ideas y de experiencias útiles. Parece haber ciertamente algunos profesores a los que de forma natural se les da bien regular la conducta, que tienen una capacidad innata de conectar y de “ganarse” a la clase. Pero también podemos aprender a mejorar y aumentar nuestras habilidades de manejo conductual, y eso es exactamente lo que este libro nos ayudará a hacer.

El texto es práctico, accesible y fácil de leer. Nada de teorías académicas –sólo montones de sugerencias, consejos y ejemplos para poner de relieve que las ideas que sugiero funcionan de verdad en la práctica. Aunque me dirijo a los profesores, el libro también puede ser de utilidad si trabajamos en otros contextos educativos (como auxiliares de clase, bibliotecarios del centro escolar, supervisores durante las comidas, y demás).

Hoy en día los profesores están estresados, no cabe duda. Este estrés viene generado por muchos factores diferentes –problemas de conducta, exceso de trabajo, falta de estatus por contraste con otras profesiones. Lo que ofrezco en este libro son algunas formas de minimizar este estrés. Ello es la razón de que el texto se concentre principalmente en las estrategias para el *profesor*, más que para el *estudiante*. Lo que me interesa es ayudar a los profesores, ayudarles a sobrevivir en el día a día a un trabajo tan difícil y tan desafiante, y permitirles disfrutar de la asombrosa profesión que han elegido.

El libro ofrece una serie de consejos sobre el manejo conductual que son fáciles de comprender e igualmente fáciles de aplicar. Al fin y al cabo, ¿cuántos de nosotros, inundados de informes que redactar y de clases que preparar, tenemos tiempo de aprender unas teorías interminables? Incluye mucha información sobre las bases del manejo conductual, además de un

buen número de indicaciones prácticas para controlar las clases y de ideas para manejar los aspectos físicos del entorno del aula. Las ideas y los consejos se basan en observaciones de sentido común y en estrategias que a mí personalmente me han funcionado. Mi esperanza es que este libro pueda ser una fuente de referencia útil en nuestra labor docente cotidiana, al que podamos remitirnos para sacar ideas cuando lo necesitemos, o bien consultar estrategias alternativas para abordar la forma de llevar mejor a nuestros alumnos.

Así que espero que nos ayude ciertamente a conseguir que *nuestros* estudiantes se comporten bien. Y si le pillamos el truco cuanto menos en parte, ya no sólo mejoraremos la educación de nuestros chicos, sino que también podremos crecer y dar nuestros mejores frutos en el trabajo que adoramos.